

Оптимизация работы сестринского поста по оформлению направления на лабораторные исследования

Цель: Оптимизация работы сестринского поста по оформлению направления на лабораторные исследования

Причины выбора:

1. Повышение доступности медицинской помощи, регулирование потока посетителей и выполнение функций, не требующих врачебной компетенции.
2. Отсутствие взаимодействия между сотрудниками подразделений поликлиники и сестринского поста, что приводит к неудовлетворенности пациентов и персонала.
3. Перегруженность персонала оформлением медицинской документации.
4. Кадровый дефицит не позволяет работать медицинскому персоналу в 2 смены.

Оптимизация процесса работы кабинета ФД

Цель: Оптимизация процесса работы кабинета ФД

Причины выбора:

1. Отсутствие электронной записи (ЭКГ) создаёт проблему очередей и длительного нахождения пациента в поликлинике, что приводит к неудовлетворенности пациентов и провоцирует конфликтные ситуации.
2. Одно помещение на все виды диагностических исследований длительное время ожидания процедуры(ЭЭГ).
3. Неравномерный поток пациентов в разные дни недели.
4. Неравномерная нагрузка на врача и медицинскую сестру , осуществляющих прием , приводит к неудовлетворенности персонала организацией рабочего времени.
5. Низкий охват пациентов нуждающихся в диагностическом исследовании.(ЭЭГ).

Оптимизация процесса проведения физиотерапевтических процедур

Цель: Оптимизация процесса проведения физиотерапевтических процедур

Причины выбора:

1. Отсутствие назначенного времени проведения физиопроцедуры

создает проблему очередей и длительного нахождения пациента в поликлинике, что приводит к неудовлетворенности пациентов и провоцирует конфликтные ситуации.

2. Кадровый дефицит не позволяет работать медицинскому персоналу в две смены для равномерной нагрузки в течение рабочего дня.

3. Окончание рабочего дня в 16.00 не позволяет работающим родителям сопровождать ребенка на физиопроцедурах.

4. Неравномерная нагрузка на медсестер физиокабинета при проведении физиопроцедур служит источником неудовлетворенности медицинского персонала организацией рабочего времени.

© 2023

ГБУЗ "Мурманская городская детская поликлиника №4"