


Проект «Сокращение времени
получения информации об
эпидемиологическом
окружении»

ГБОУЗ МГДП №4


Стенд проекта расположен в актовом зале ГБОУЗ МГДП №4



Согласовано:

Министр здравоохранения Мурманской области
 Д.В. Панычев

Утверждаю:

И.о. главного врача ГОБУЗ «МГДП № 4»
 Сердюк Е.И.

ПАСПОРТ ПРОЕКТА

«Сокращение времени получения информации об эпидемиологическом окружении»

<p>Заказчик проекта: пациенты и сотрудники ГОБУЗ МГДП №4 Процесс: получение информации об эпидокружении детского населения Первомайского АО г. Мурманска Границы процесса: от начала сбора информации об инфекционном больном до выписки эпидсправки и вручения адресату Руководитель проекта: и.о. главного врача ГОБУЗ «Мурманская городская детская поликлиника №4» Сердюк Е.И. Руководитель рабочей группы: и.о. главного врача Сердюк Е.И. Состав рабочей группы: зав. отд. проф. работы Гуменчук Э.В., старшая м/с КДО Лагутина В.В., м/с Логинова В.В.</p>			<p>2. Обоснование выбора</p> <p>1. Отсутствие электронного документооборота создает проблему очередей и длительного ожидания получения пациентом справки в кабинете врача, что приводит к его неудовлетворенности и провоцирует конфликтные ситуации. 2. Отсутствие в поликлинике единого информационного ресурса об инфекционных заболеваниях не обеспечивает доступность актуальной информации для всех врачей-специалистов, ведущих прием, и увеличивает нагрузку на сотрудника кабинета профилактики инфекционных заболеваний.</p>											
<p>3. Цели и плановый эффект</p> <table border="1"><thead><tr><th>Показатель</th><th>Текущий</th><th>Целевой</th></tr></thead><tbody><tr><td>Время ожидания получения эпидсправки, минут</td><td>60</td><td>3</td></tr><tr><td>Время, затраченное на сбор информации об эпидокружении на одного пациента, минут</td><td>5</td><td>2</td></tr></tbody></table> <p>Эффекты:</p> <ol style="list-style-type: none">Уменьшение нагрузки на сотрудника кабинета профилактики инфекционных заболеваний, что повышает эффективность его работы, позволяет оперативно обновлять актуальную информацию в электронной базеОбеспечение доступности информации об эпидокружении для врача-специалиста, ведущего прием в ГОБУЗ МГДП №4 в любое время, независимо от работы кабинета профилактики инфекционных заболеваний.Уменьшение количества перемещений медперсонала между кабинетами, что позволяет сократить контакты в период напряженной эпидобстановки.Оптимизация работы медсестры кабинета профилактики инфекционных заболеваний.			Показатель	Текущий	Целевой	Время ожидания получения эпидсправки, минут	60	3	Время, затраченное на сбор информации об эпидокружении на одного пациента, минут	5	2	<p>5. Ключевые события</p> <ol style="list-style-type: none">Формирование паспорта проекта – 24.03.2021Анализ текущей ситуации 24.04.2021-24.05.2021 -разработка текущей карты процесса, выявление проблем 24.04.2021-29.04.2021 -разработка целевой карты процесса 30.04.2021-05.05.2021 -разработка плана мероприятий реализации проекта 05.05.2021-15.05.2021Kick-off встреча – 16.05.2021Внедрение улучшений 17.05.2021-01.06.2021Закрепление результатов и закрытие процесса 01.06.2021-30.06.2021		
Показатель	Текущий	Целевой												
Время ожидания получения эпидсправки, минут	60	3												
Время, затраченное на сбор информации об эпидокружении на одного пациента, минут	5	2												

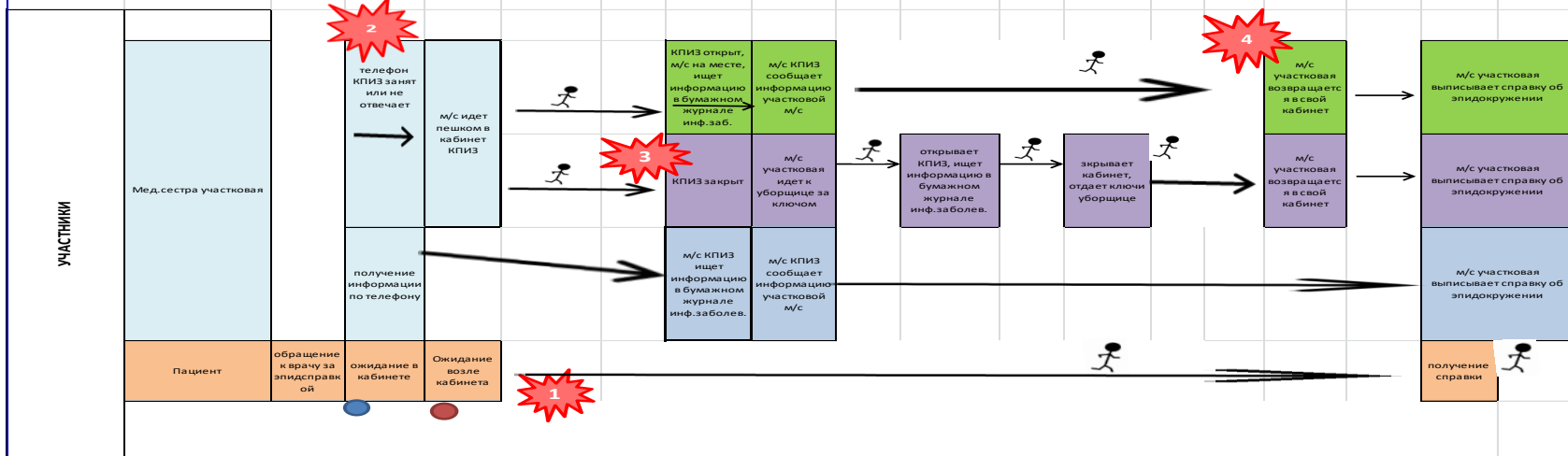
Цель, плановый эффект (задачи проекта)

- ▶ Цель 1 – уменьшить время ожидания получения пациентом справки об эпид. окружении с 60 минут до 3 минут
- ▶ Цель 2 – уменьшить время, затраченное медработником на сбор информации об эпид. окружении с 5 минут на одного пациента до 2 минут
- ▶ Задача – ввести электронный документооборот в части сбора информации об эпидокружении пациента по месту жительства и по месту организованности

Сокращение времени получения информации об эпидемиологическом окружении

ТЕКУЩЕЕ СОСТОЯНИЕ

м/с КПИЗ	Ожидание, сек								
м/с	ВПП, сек				95	9			
участковая	Ожидание, сек	5			95	9			
	ВПП, сек		40	222		9			
каб-т закрыт	Ожидание, сек	5				9			
	ВПП, сек		40	222		95			
по телефону	Ожидание, сек	5			95	9			
	ВПП, сек		21						
Пациент	Ожидание, сек	40		222					
	ВПП, сек	5				95			
							125		
								125	
									222
									60
									60
									60
									60





ВРЕМЯ ПРОТЕКАНИЯ ПРОЦЕССА 769 сек. (13 минут)


ВРЕМЯ ПРОТЕКАНИЯ ВСЕГО ПРОЦЕССА в кабинете - 764 сек. (13 минут)

ПРОБЛЕМЫ

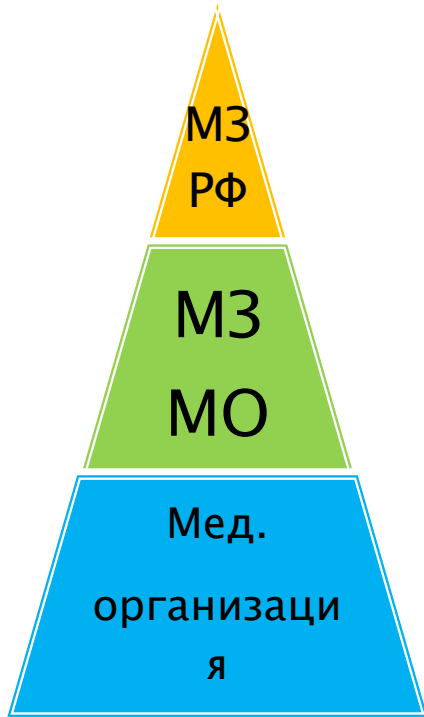
1. Отсутствие электронного документооборота оздает проблему очередей и длительного ожидания получения пациентом справки в кабинете врача
2. Отсутствие в поликлинике единого информационного ресурса об инфекционных заболеваниях не обеспечивает доступность актуальной информации для всех врачей-специалистов, ведущих прием, м/с приходится пешком идти в КПИЗ в случае не получения ответ по телефону
3. в случае, если м/с КПИЗ нет в кабинете, приходится участковой идти за уборщицей, чтобы открыть кабинет и самостоятельно найти информацию в журнале
4. затраты времени на возвращение на рабочее место из КПИЗ

Лист коренных причин выявленных проблем

№ п/п	Название выявленных проблем	Причины выявленных проблем	Меры по решению	Статус	ФИО исполнителя	Дата решения
1	Отсутствие электронного документооборота создает проблему очередей и длительного ожидания получения пациентом справки в кабинете врача, что приводит к его неудовлетворенности и провоцирует конфликтные ситуации	отсутствие электронной базы в общем доступе, позволяющей взять данные, не выходя из кабинета врачебного приема	Использование врачами на приеме данных из единой базы в режиме реального времени		врачи поликлиники	с 18.05.2021
2	Отсутствие в поликлинике единого информационного ресурса об инфекционных заболеваниях не обеспечивает доступность актуальной информации для всех врачей-специалистов, ведущих прием, и увеличивает нагрузку на сотрудника кабинета профилактики инфекционных заболеваний.	отсутствие электронного документооборота	создание электронной базы		Лагутина В.В.	17.05.2021

Ход работы			работа выполнена качественно 	работа стандартизирована 
-------------------	--	--	--	--

Пирамида проблем



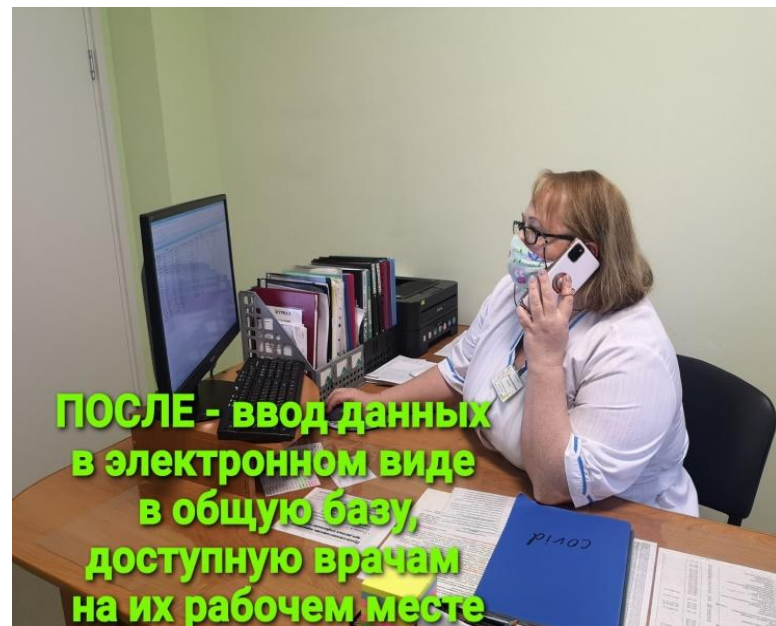
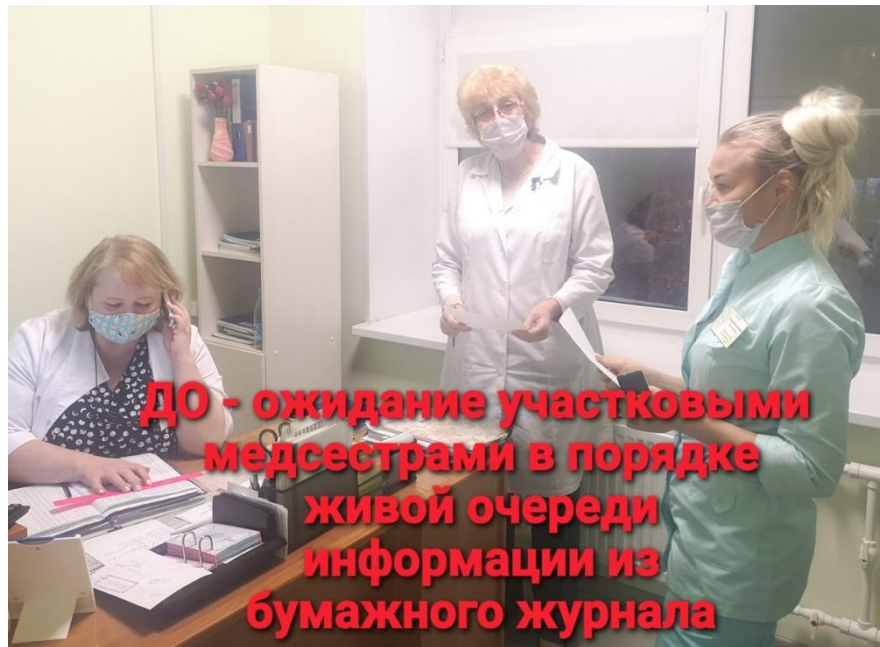
- Отсутствие единой базы данных об эпидемиологическом окружении по взрослым пациентам (в семейных очагах)

- Отсутствие электронного документооборота
- Отсутствие единой электронной базы данных об инфекционных заболеваниях по всем прикрепленным на обслуживание в поликлинике с доступом медработникам, ведущим прием

Реализованные мероприятия

№	Мероприятия
1	Создана электронная база по всем педиатрическим участкам, содержащая информацию по домашнему адресу, и по месту организованности (среднеобразовательные учреждения, детские дошкольные учреждения) с указанием даты установления диагноза и даты окончания карантина
2	Обеспечен доступ к созданной электронной базе всем врачам-специалистам, ведущим прием в ГОБУЗ МГДП №4 в любое время, независимо от работы кабинета профилактики инфекционных заболеваний
3	Направлен запрос-обоснование в Министерство здравоохранения Мурманской области для организации получения на постоянной основе данных об инфекционных заболеваниях (COVID-19) по взрослому населению

Кабинет профилактики инфекционных заболеваний: до и после



Достигнутые показатели

Показатель	Целевое значение в паспорте	Факт после реализации проекта
1. Время ожидания получения эпидсправки, минут	3	3
2. Время, затраченное на сбор информации об эпидокружении на одного пациента, минут	2	2

Kick-off встреча



Разработана СОП «Порядок работы медицинской сестры при приеме и передаче информации об эпидокружении»

ГОБУЗ «Мурманская городская детская поликлиника»		СТАНДАРТНАЯ ОПЕРАЦИОННАЯ ПРОЦЕДУРА		НОМЕР: ЛИСТ: 1 ВСЕГО: 2
НАЗВАНИЕ: Порядок работы медицинской сестры при приеме и передаче информации об эпидокружении			ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ: Консультативно-диагностическое отделение	
ДЕЙСТВИЕ С # 01. « 04.2022г.»	Вводится впервые	ПРИЧИНА ПЕРЕСМОТРА:	ДАТА СЛЕДУЮЩЕГО ПЕРЕСМОТРА:	
СОСТАВИЛ:		УТВЕРДИЛ: Руководитель: и.о. главного врача	Е.И. Сердюк «01» апреля 2022г.	

Цель: стандартизация процедуры приема и передачи информации об эпидокружении

Область применения

Где: ГОБУЗ МГДП № 4

Когда: в течении всего рабочего дня, один раз в 30 минут

Что: пошаговый алгоритм, очередность (последовательность) заполнения медицинской документации

Каким образом: записи, медицинская документация

Основная часть СОП

1. Подготовительные операции

1.1 Определить место размещения информации

Информация размещается:

1.1.1 в электронной почте dr4ekstr@mail.ru

1.1.2 в обмене файлами папка «Старшая медицинская сестра КДО» раздел «ВИПНЕТ СВОДКА»

1.2 Распечатать полученную информацию

2. Ресурсы

2.1 необходимо:

2.1.1 экстренное извещение, поданное медицинским работником ГОБУЗ МГДП №4, выявившим больного или носителя возбудителя инфекционного заболевания по электронной почте в эл.бюро ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Мурманской области»

2.1.2 сводка, поступившая через ресурс «виннет» из эл.бюро ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Мурманской области»

3. Инструкции

3.1 открыть папку «ЭПИДСПРАВКИ», находящуюся в обмене файлами на защищенном сервере ГОБУЗ МГДП №4

3.1.1 распечатать экстренные извещения, поданные медицинскими работниками ГОБУЗ МГДП №4 через почту

3.2 распечатать сводку, переданную через ресурс «виннет» сотрудниками эл.бюро ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Мурманской области»

3.3 внести сведения в таблицу по участкам

Фамилия	Имя	Отчество	Дата рождения	улица	дом	корпус	квартира	диагноз	Что посетил	Последнее посещение	заболел	Дата окончания карантина	заяв №
---------	-----	----------	---------------	-------	-----	--------	----------	---------	-------------	---------------------	---------	--------------------------	--------

3.4 внести сведения в таблицу по детским садам

Группа	Диагноз	Заболел	Обратился	Последнее посещение	Дата окончания карантина
--------	---------	---------	-----------	---------------------	--------------------------

ГОБУЗ	НОМЕР:
-------	--------

«Мурманская городская детская поликлиника»	СТАНДАРТНАЯ ОПЕРАЦИОННАЯ ПРОЦЕДУРА	ЛИСТ: 2 ВСЕГО: 2
НАЗВАНИЕ: Порядок работы медицинской сестры при приеме и передаче информации об эпидокружении		ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ: Консультативно-диагностическое отделение

3.5 внести сведения в таблицу по школам

Класс	Диагноз	Заболел	Обратился	Последнее посещение	Дата окончания карантина
-------	---------	---------	-----------	---------------------	--------------------------

3.6. Проверить ранее внесенные записи в электронную базу – при наступлении даты, следующей за окончанием карантина - удалить сведения из таблицы

4. Ответственность

4.1 контроль за соблюдением СОП осуществляет старшая медицинская сестра КДО В.В. Лагутина

4.2 Выборочный контроль осуществляет заведующая отделением профилактики Э.В. Гуменчук

4.3 Ответственным лицом за прием и передачу информации о эпидокружении в соответствии с требованиями СОП является В.В. Логинова

5. Нормативно-справочная документация:

СанПин 3.3686-21 Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней

СП 3.1.1.3108-13 Профилактика острых кишечных инфекций

МУ 3.4.2552-09 «Организация и проведение первичных противоэпидемических мероприятий в случаях выявления больного (группа), подозрительного на заболевания инфекционными болезнями, вызывающими чрезвычайные ситуации в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения»

СП 3.1.3525-18 Профилактика ветряной оспы и опоясывающего лишая

СП 3.1.2952-11 «Профилактика кори, краснухи и эпидемического паротита»

СП 3.1.2825-10 «Профилактика вирусного гепатита А»

СП 3.1.2.3109-13 Профилактика дифтерии

СП 3.1.2.3149-13 «Профилактика стрептококковой (группы А) инфекции»

СП 3.1.2.3162-14 «Профилактика коклюша».

СП 3.1.3597-20 Профилактика новой коронавирусной инфекции (COVID-19)

Спасибо за внимание!

