

*Проект «Новая поликлиника»*

Сокращение сроков  
прохождения медицинской  
комиссии в амбулаторных  
условиях для оформления  
документов на МСЭ

ГБУЗ МГДП №4

# Рабочая группа проекта

- ▶ **Руководитель проекта:**

- ▶ Бахтин Дмитрий Петрович главный врач

- ▶ **Руководитель рабочей группы:**

- ▶ Винокурова Ирина Вячеславовна заместитель главного врача по КЭР

- ▶ **Участники рабочей группы:**

- ▶ Лагутина Валентина Викторовна старшая медицинская сестра КДО

- ▶ Рыбцова Антонина Петровна заведующая 2 педиатрическим отделением

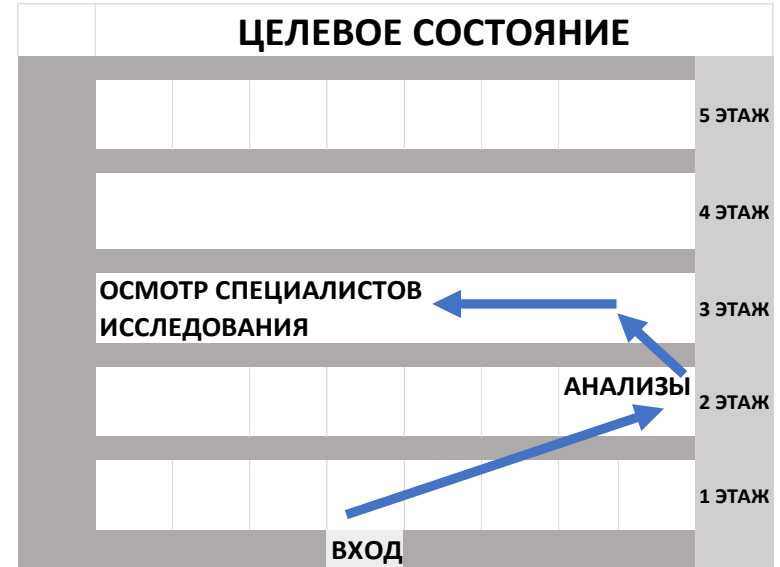
- ▶ Гуменчук Эльза Витальевна заведующая КДО


- ▶ Аханова Юлия Петровна начальник ИАО


**начало проекта 14.03.2022г**

**срок реализации проекта 28.06.2022 – 14.07.2022г**

# Стенд проекта



Согласовано:  
Министр здравоохранения  
Мурманской области  
  
Д.В. Паничев

Утверждено:  
Главный врач  
ГБОУЗ «МГДП № 4»  
  
Бахтия Д.П.

ПАСПОРТ ПРОЕКТА  
«Сокращение сроков прохождения медицинской комиссии в амбулаторных условиях  
для оформления документов на МСЭ»

**Задачи проекта:** пациенты

**Процесс:** прохождение медицинской комиссии в амбулаторных условиях для оформления документов на МСЭ

**Границы процесса:** от момента принятия решения лечащим врачом о наличии показаний для направления на МСЭ до передачи формы № 088/у на ВК

**Руководитель проекта:** главный врач ГБОУЗ «Мурманская городская детская поликлиника №4» Бахтия Дмитрий Петрович

**Руководитель рабочей группы:** заместитель главного врача по КЭР Винокурова И.В.

**Состав рабочей группы:** заведующая 2 педиатрическим отделением Рыбцова А.П., заведующая КДО Гуменчук Э.В., старшая м/с КДО Лагуткина В.В., начальник ИАО Аханова Ю.П.

**Цели и планируемый эффект:**

| Показатель  | Текущий | Целевой |
|---|---------|---------|
| Затраченное время для оформления документов на МСЭ, дни | 28      | 14      |
| Время ожидания консультации врача-специалиста, дни      | до 14   | 7       |

**Эффекты:**

1. Разделение потоков плановых и внеплановых пациентов перед кабинетами врачей.
2. Сокращение количества визитов в поликлинику для прохождения комиссии на МСЭ.


**Обоснование выбора:**

1. Длительное ожидание записи к врачу-специалисту.
2. Большое количество визитов в поликлинику.
3. Длительный процесс комиссии для оформления документов на МСЭ (до 28 дней).
4. Наличие жалоб на затруднения при записи к врачам-специалистам.
5. Наличие случаев возврата пациентов на дообследование по решению ВК.

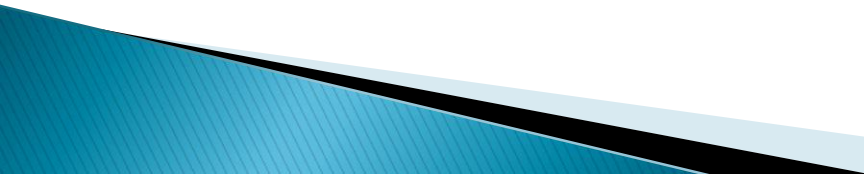
**Ключевые события:**

1. Формирование паспорта проекта – 14.03.2022 г.
2. Анализ текущей ситуации:
  - разработка текущей карты процесса – 15.03.2022-29.03.2022 г.
  - разработка целевой карты процесса – 30.03.2022-12.04.2022 г.
  - разработка плана мероприятий реализации проекта – 13.04.2022-20.04.2022 г.
3. Kick-off встреча – 22.04.2022 г.
4. Внедрение улучшений – 25.04.2022-27.06.2022 г.
5. Закрепление результатов и закрытие проекта – 28.06.2022-14.07.2022 г.

# Цель проекта

- ▶ Сокращение времени прохождения обследования для МСЭ
  - ▶ Сокращение времени ожидания консультации врача-специалиста
- 

# Плановые эффекты

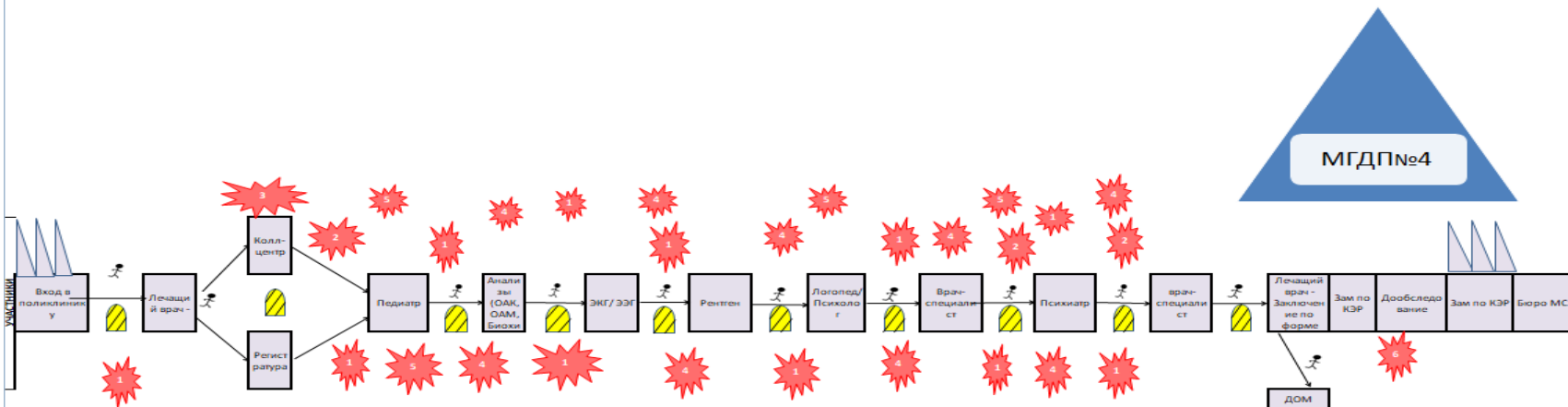
- ▶ Разделение потоков плановых и внеплановых пациентов перед кабинетами врачей
  - ▶ Сокращение количества визитов в поликлинику для прохождения комиссии на МСЭ
- 



# Сокращение сроков прохождения медицинской комиссии в условиях поликлиники для проведения МСЭ

## ТЕКУЩЕЕ СОСТОЯНИЕ

|           |       |   |   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |    |    |    |       |    |
|-----------|-------|---|---|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|----|----|----|-------|----|
| Ожидание: | 10080 | 3 | 2 | 4320 | 1440 | 1440 | 1440 | 1440 | 1440 | 1440 | 1440 | 2880 | 4320 | 2880 | 20 | 30 | 30 | 10050 | 30 |
| ВСЦ, мин  | 20    |   |   |      | 10   |      | 10   |      | 10   |      | 60   | 20   | 20   | 10   | 30 | 30 |    |       |    |



**Время протекания процесса (min):**  
 ВПП (м) 28800  
 ВСЦ (м) 230  
 Эффективность =  $ВСЦ (min) / ВПП (min) = 0,8\%$

**Время протекания процесса (max):**  
 ВСЦ (max) = 260  
 Эффективность =  $ВСЦ (max) / ВПП (max) = 0,6\%$

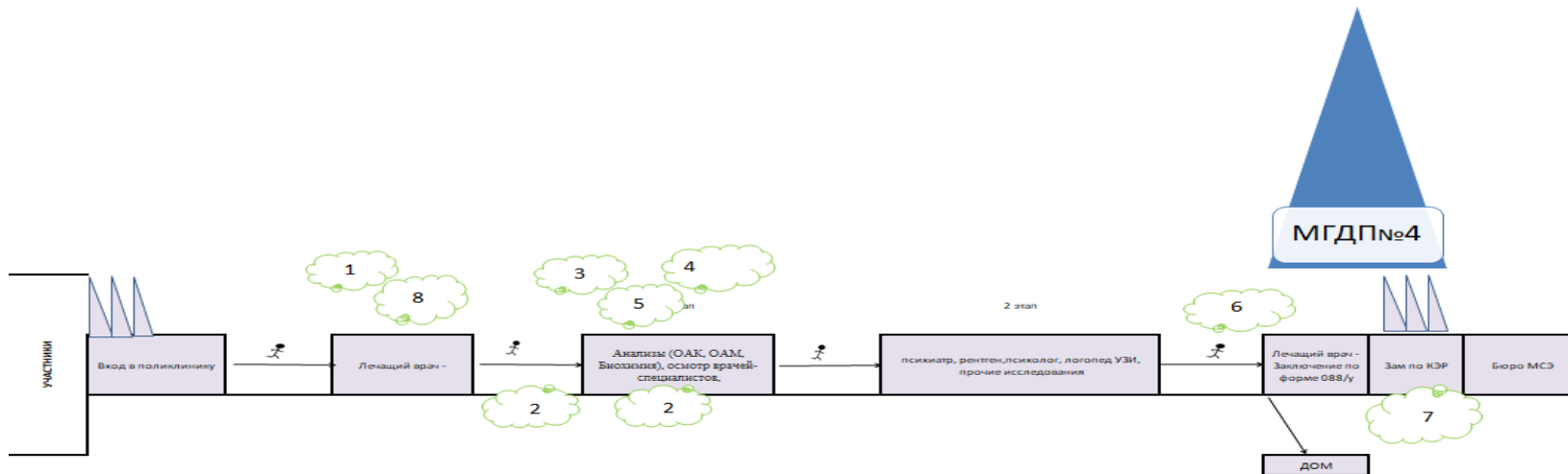
|  |
|--|
| ВРЕМЯ ПРОТЕКАНИЯ ПРОЦЕССА - 40565 мин. (28 дней)                   |
| ВРЕМЯ СОЗДАЮЩЕЕ ЦЕЛЫЙ - 260 мин. (4,2 часа)                        |
| ПОТЕРИ (ОЖИДАНИЕ ПРИЕМА) - 40395 мин. (27 дней)                    |
| КПД - 0,6%   |
| Длительное время ожидания начала осмотров                          |
| Длительное время прохождения осмотров                              |
| Отсутствие точного времени приема специалистов и на исследование   |
| Расположение кабинетов специалистов на разных этажах               |
| Большое количество визитов в поликлинику и смешение потоков.       |
| Наличие случаев возврата пациентов на дообследование по решению ВК |

# Сокращение сроков прохождения медицинской комиссии в условиях поликлиники для проведения МСЭ

Сокращение сроков прохождения медицинской комиссии в условиях поликлиники для проведения МСЭ

ЦЕЛЕВОЕ СОСТОЯНИЕ

| Ожидание, дни | в | 10080 | 10080 | 10080 | 10 | 30 | 30 |
|---------------|---|-------|-------|-------|----|----|----|
| вс.дней       |   | 20    | 90    | 30    |    |    |    |



|  |
|--|
| ВРЕМЯ ПРОТЕКАНИЯ ПРОЦЕССА - 20376 мин. (14 дней) |
| ВРЕМЯ СОЗДАЮЩЕЕ ЦЕННОСТЬ - 200 мин. (3 часа)     |
| ПОТЕРИ (ОЖИДАНИЕ ПРИЕМА) - 20176 мин. (13 дней)  |
| КПД - 0,9%                                       |

- 1 Обзвон м/с лечащего врача пациентов для приглашения на прием
- 2 Сокращение времени ожидания приема врачей-специалистов, обследований
- 3 Сокращение времени, затраченного на прохождение медицинской комиссии
- 4 Фиксированная дата и время 1 этапа комиссии
- 5 Продолжение первого этапа в проф. блоке
- 6 Сокращение визитов в поликлинику и исключение смешения потоков
- 7 Сокращение количества случаев возврата пациентов на дообследование по решению ВК
- 8 Электронный документооборот
- 9 Интеграция в МИС "Ариадна" перечней обязательных обследований и консультаций в соответствии с кодом МКБ-10



# Лист коренных причин выявленных проблем

| № п/п | Название выявленных проблем   | Причины выявленных проблем  | Коренная причина   | Меры по решению  | Статус  | ФИО исполнителя | Дата решения |
|-------|---|---|--|--|---|-----------------|--------------|
| 1     | Длительное ожидание записи к врачу-специалисту                        | Отсутствие талонов к врачам-специалистам  | Нет отдельно выделенных талонов, дня для детей инвалидов | Выделен отдельный день   |  | Винокурова И.В. | 17.05.2022   |
| 2     | Множество визитов в поликлинику                                       | Талоны выдаются на разные даты и разное время   | отсутствие отдельно выделенного дня                      | Выделен отдельный день   |  | Винокурова И.В. | 17.05.2022   |
| 3     | Длительный процесс комиссии оформления документов (до 28 дней)        | Множество визитов в разные сроки, к разным врачам   | отсутствие отдельно выделенного дня                      | Выделен отдельный день   |  | Винокурова И.В. | 17.05.2022   |
| 4     | наличие жалоб на затруднения при записи к врачам-специалистам         | Отсутствие талонов к врачам-специалистам  | Нет отдельно выделенных талонов, дня для детей инвалидов | Выделен отдельный день   |  | Винокурова И.В. | 17.05.2022   |
| 5     | Наличие случаев возврата пациентов на доп. обследование по решению ВК | Не полный охват обследованиями и осмотрами специалистов в соответствии с приказом 402н/631н | Отсутствие перечней обследований по кодам МКБ у врачей   | Интегрированы перечни обследований на автоматизированное рабочее место врача |  | Винокурова И.В. | 17.05.2022   |

Ход работы

работа не начата

работа запланирована

работа выполняется

работа выполнена качественно

работа стандартизирована

# Пирамида проблем



МГДП №4

- Длительное ожидание записи к врачу-специалисту
- Большое количество визитов в поликлинику
- Длительный процесс комиссии для оформления документов на МСЭ
- Наличие жалоб на затруднение при записи к врачам-специалистам
- Наличие случаев возврата пациентов на дообследование по решению ВК

# Реализованные мероприятия

| № | Мероприятия   |
|---|---|
| 1 | Обзвон м/с лечащего врача пациентов для приглашения на прием                              |
| 2 | Сокращение времени ожидания приема врачей- специалистов, обследований                     |
| 3 | Сокращение времени, затраченного на прохождение медицинской комиссии                      |
| 4 | Фиксированная дата и время 1 этапа комиссии   |
| 5 | Прохождение первого этапа в проф.блоке  |
| 6 | Сокращение визитов в поликлинику и исключение смешения потоков.                           |
| 7 | Сокращение количества случаев возврата пациентов на доп. обследование по решению ВК       |
| 8 | Электронный документооборот   |
| 9 | Интеграция перечня обследований по кодам МКБ-10 на автоматизированное рабочее место врача |

# Достигнутые показатели

| Показатель   | Целевое значение в паспорте | Факт после реализации проекта |
|--|-----------------------------|-------------------------------|
| 1. Затраченное время для оформления документов на МСЭ, дни | 14                          | 14                            |
| 2. Время ожидания консультации врача-специалиста, дни      | 7                           | 7                             |

Спасибо за внимание

